

## § 1 Shell Fleet Hub

Die euroShell Deutschland GmbH & Co. KG stellt im Internet den Nutzern ihrer Tankkarten zur Verwaltung der Tankkarten die Webapplikation Shell Fleet Hub zur Verfügung. Die Nutzung von Shell Fleet Hub ist kostenlos

## § 2 Bereitstellung Elektronischer Transaktionsdaten (EID-Service) (anwendbar, sofern vom Kunden ausgewählt)

EID bezeichnet die Bereitstellung von Transaktionsinformationen in elektronischem Format. EID ersetzt nicht die rechtsgültige Rechnung, die für Zwecke des Vorsteuerabzugs bzw. der Mehrwertsteuerrückstattung durch Kunden von euroShell erforderlich ist. Der EID-Service wird von euroShell im vereinbarten Datenformat zugänglich gemacht. Beide Parteien erklären sich einverstanden, dass euroShell das Datenformat oder den Dateninhalt jederzeit ändern kann.

euroShell stellt dem Kunden alle EID-Daten online für einen Zeitraum von 13 Monaten zur Verfügung. Kunde ist für das zeitgerechte Herunterladen und die elektronische Speicherung (Archivierung) der EID-Daten selbst verantwortlich, Kunde ist persönlich für die Befolgung relevanter Gesetze und Regularien zur Aufbewahrung von Dokumenten, wie z.B. Steuergesetze, verantwortlich.

## § 3 Elektronische Rechnungslegung (E-Invoicing Service) (anwendbar, sofern vom Kunden ausgewählt)

Der E-Invoicing Service beinhaltet elektronisch übermittelte Rechnungen für ausgewählte Käufe durch den Kunden mittels seiner euroShell Card.

Durch die Teilnahme an E-Invoicing akzeptiert Kunde, dass er keine Papierrechnungen mehr erhält. Dies gilt für alle erworbenen Lieferungen und Leistungen, die auf Grund der derzeit gültigen Steuergesetze elektronisch abgerechnet werden können. Dies gilt sowohl für die erste Rechnungsanschrift wie auch für die zweite Anschrift für Rechnungskopien (falls zutreffend).

Kunde stellt den Zugriff auf das Internet (World Wide Web) bzw. die für das Lesen und Öffnen von E-Mails und deren Anhängen benötigte Hard- und Software sowie den Zugang auf eigene Rechnung sicher. Kunde ist für das zeitgerechte Herunterladen und die elektronische Speicherung (Archivierung) der E-Invoices selbst verantwortlich. Kunde trägt somit die alleinige Verantwortung für die Erfüllung seiner gesetzlichen Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten.

Kunde stimmt der optionalen Übermittlung von Rechnungen oder Rechnungsergänzungen auf Papier für den Fall zu, dass Rechnungen ergänzt oder geändert werden müssen. Zweitschriften für euroShell E-Invoices werden nur in Papierform zur Verfügung gestellt.

## § 4 Tankkarten-Limitverwaltung in Shell Fleet Hub

In Shell Fleet Hub ist es dem Kunden möglich, den Verfügungs- und Nutzungsrahmen der Tankkarten teilweise zu verändern. Kunde erhält hierzu Zugriff auf die von euroShell hinterlegten Tankkartenlimits in Shell Fleet Hub.

Folgende Tankkarteneinstellungen kann der Kunde nach Freischaltung durch euroShell selbstständig verändern:

- Transaktion und Verfügungslimit: Reduzierung der von euroShell voreingestellten Tages-, Wochen- und Monatslimits
- Produktkategorie: Abwahl bestimmter Produkte aus den voreingestellten Produktkategorien
- Zeit und Tag Einstellungen: Freischaltung der Karten für bestimmte Tage und Tageszeiten
- Die voreingestellten Transaktions- und Kartenlimits kann Kunde ausschließlich reduzieren. Die Einstellungen müssen auf Kartenlevel hinterlegt werden. Die Übertragung der neu eingestellten Werte erfolgt im Rahmen der technischen Möglichkeiten jeweils einmal am Tag. Die neuen Werte werden hierbei ab 0.01 Uhr des Folgetages im Online Autorisierungssystem aktiviert. Die vom Kunden veränderten Karteneinstellungen können nur im sogenannten Online Autorisierungsnetz geprüft und angewendet werden.
- Transaktionen im Offlinebetrieb oder Transaktionen bei nicht am Online Autorisierungssystem angeschlossenen Partnern werden gegen die von euroShell voreingestellten Limits geprüft und autorisiert.

Unabhängig von Voranstehendem behält sich euroShell in Ausnahmefällen vor, die nachfolgenden Transaktionen ohne Rücksprache mit dem Kunden zu autorisieren und Kunde in Rechnung zu stellen:

- Kraftstoff Transaktionen, die über das vom Kunden eingestellte Limit hinaus getätigt werden
- Kraftstoffe, die vom Kunden abgewählt wurden
- Kraftstoff Transaktionen, die außerhalb der vom Kunden vorgegeben Tag/Zeit Einstellung vorgenommen wurden.

euroShell haftet zu keiner Zeit für die Verfügbarkeit, Funktionstüchtigkeit von Shell Fleet Hub oder dem Online Autorisierungssystem. euroShell erteilt keine Auskünfte über die Verfügbarkeit des Online Autorisierung Netzes.

## § 5 Weitere Bedingungen

**1. Schadloshaltung:** Kunde verpflichtet sich, euroShell sowie deren Erfüllungsgehilfen von allen Forderungen und Ansprüchen, die aus einer widerrechtlichen bzw. unbefugten Nutzung der elektronischen Zusatzleistungen erwachsen und in die Sphäre des Kunden fallen, schadlos und klaglos zu halten.

**2. Haftung:** euroShell haftet nicht für die Verfügbarkeit, Funktionstüchtigkeit bzw. Kompatibilität der von Kunde verwendeten und zur Verfügung gestellten Soft- bzw. Hardware. Darüber hinaus haftet euroShell nicht für den zeitweiligen Ausfall bzw. die Nicht-Verfügbarkeit der von ihr verwendeten Server, Leitungen und Systeme bzw. der prozessierten Datenströme. Die vertragsgegenständliche Leistung wird teilweise durch den Zugriff auf Telekommunikationsnetze anderer Betreiber erbracht. Für schadensverursachende Ereignisse oder Störungen, die auf Übertragungswege oder Vermittlungseinrichtungen sowie sonstige technische Einrichtungen dieser Betreiber oder sonstiger Dritter entstehen, haftet euroShell ebenfalls nicht. Entsprechende Ersatzleistungen stehen Kunde diesbezüglich nicht zu. euroShell haftet für vorsätzliche oder grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt, die sie selber, bzw. ihre Erfüllungsgehilfen zu verantworten haben. euroShell haftet nicht für einfach fahrlässig verursachte Schäden, es sei denn, es wurden wesentliche Vertragspflichten verletzt, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragszwecks notwendig sind (Verletzung von Kardinalpflichten). Bei einfach fahrlässiger Verletzung von Kardinalpflichten haftet euroShell nur für vertragstypische und bei Vertragsschluss vernünftigerweise vorhersehbare Schäden. Sie haftet in diesem Fall nicht für mittelbare Folgeschäden. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn Ansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geltend gemacht werden, wenn sich die Haftung zwingend aus dem Produkthaftungsgesetz ergibt, wenn es um eine Garantierklärung geht oder um einen Fall arglistigen Verschweigens eines Mangels.

**3. Änderungen des Online-Angebotes:** euroShell ist berechtigt, im Rahmen des technischen Fortschritts und der Weiterentwicklung Modifikationen an den Online-Diensten vorzunehmen, ohne hierfür eine ausdrückliche Einwilligung des Kunden einzuholen, sofern Kunde dadurch nicht in seinen schutzwürdigen Belangen beeinträchtigt wird.

**4. Laufzeit:** Die Inanspruchnahme der beschriebenen Leistungen kann vom Kunden jederzeit schriftlich gekündigt werden. Die durch die Kündigung zu veranlassenden Änderungen werden zum nächstmöglichen Zeitpunkt durchgeführt.

### Informationen zum Datenschutz für das Portal Fleet Hub

**Allgemeines:** In Ihrem Portal Fleet Hub werden Ihre Kunden- und Transaktionsdaten aus anderen euroShell-Systemen in das Portal eingespeist. Zudem geben Sie selber Daten ein, die dort gespeichert werden. Die Plattform wird von einem externen Provider mit Sitz in Großbritannien betrieben. Dieser ist im Rahmen der Auftragsverarbeitung über Standard-Vertragsklauseln vertraglich verpflichtet.

**Passwortschutz:** Das Kundenportal ist Passwort geschützt. Bei erstmaliger Eingabe des zufällig generierten Passwortes werden Sie aufgefordert, das Passwort zu ändern. Das Erstanmeldungs-Passwort ist nur eine gewisse Zeit gültig. Bei dreimaliger falscher Eingabe wird das Portal aus Sicherheitsgründen gesperrt. Sie können ein neues Passwort anfordern, welches Ihnen an die hinterlegte E-Mailadresse versandt wird. Dieses müssen Sie dann ebenfalls wieder ändern. Ihre Passwörter sind verschlüsselt abgelegt.

**Administration:** Das Portal basiert auf Eigen-Administration. Sie können Nutzer anlegen und ihnen Berechtigungen zuweisen und bestimmte Berechtigungen von Nutzern ausschließen. Das Portal ist so grundeingestellt, dass den Nutzern Minimalberechtigungen zugeschrieben sind. Ordnungsgemäße und fehlgeschlagene Zugriffe auf alle freigeschalteten Konten werden gespeichert. Zusätzlich zeigen wir die letzte ordnungsgemäße Anmeldung bei einer erneuten Anmeldung an, damit jeder Nutzer selber seinen Login-Bereich kontrollieren kann.

**Verantwortlichkeit:** Die im Portal gespeicherten Daten lassen bspw. Profiling von Nutzern zu. Sie als Kunde sind für die Einhaltung des Datenschutzes der angelegten Nutzer selbst verantwortlich. Sie sind ebenfalls selbst verantwortlich, entsprechende Datensicherheitsvorkehrungen zu für die Nutzung des Portals implementieren (bspw. Passwortregeln). Ebenso müssen Sie Personen, die Fleet Hub nicht mehr nutzen, die Zugangsberechtigungen wieder entziehen. Sollten Sie einen Missbrauch Ihres Portals vermuten, sind Sie verpflichtet, euroShell unverzüglich zu informieren.

**Support:** Technischer Support kann von unserem Customer Service angeboten werden. Beispielsweise kann der Status von Usern abgerufen werden. Dies beinhaltet keinen direkten Zugriff auf Ihr Kundenkonto.

**Ergänzende Datenschutzbestimmungen:** Ergänzend gelten weiterhin die allgemeinen Informationen zum Datenschutz, die Sie hier abrufen können: <https://www.shell.de/geschaefts-und-privatkunden/shell-card/fuhrparkmanagement/shell-card-dokumentencenter.html>