

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Shell V-Power SmartDeal

Sofern Sie diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in unserem Online-Shop aufrufen, beispielsweise im Zusammenhang mit einer Bestellung, können Sie die AGB auf Ihrem Computer speichern oder ausdrucken.

## 1 Allgemeines

- 1.1 Der Shell V-Power SmartDeal ist ein Angebot der Shell Deutschland GmbH (im folgenden „Shell“ genannt), Suhrenkamp 71-77, 22335 Hamburg (Amtsgericht Hamburg – HR B 82190), im Rahmen des Shell ClubSmart Programms.
- 1.2 Für die Inanspruchnahme des Angebots Shell V-Power SmartDeal gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer jeweils aktuell gültigen Fassung. Die allgemeinen Teilnahmebedingungen des Shell ClubSmart Programms gelten ergänzend zu diesen AGB. Die allgemeinen Teilnahmebedingungen finden Sie unter Teilnahmebedingungen – Shell ClubSmart DE (shellsmart.com). Sofern sich die allgemeinen Teilnahmebedingungen für das Shell ClubSmart Programm mit den hier getroffenen AGB widersprechen sollten, gehen die hier getroffenen Regelungen den Regelungen der allgemeinen Teilnahmebedingungen für das Shell ClubSmart Programm vor.
- 1.3 Mit der Buchung des Shell V-Power SmartDeals erkennen Sie diese Bedingungen an und versichern, dass die von Ihnen übermittelten Angaben richtig und vollständig sind. Änderungen Ihrer persönlichen Angaben sind uns mitzuteilen. Entsprechende Aktualisierungen können Sie jederzeit selbst in Ihrem Profil vornehmen. Ihr Profil erreichen Sie, indem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf der Seite shellsmart.com einloggen.

## 2 Shell V-Power SmartDeal

- 2.1 Sie können zwischen drei Varianten wählen, dem Shell V-Power SmartDeal Monats-Tarif (nur online erhältlich) und zwei Shell V-Power SmartDeal Jahresangeboten, dem Shell V-Power SmartDeal Jahres-Tarif und dem Shell V-Power SmartDeal Vielfahrer-Tarif (nur online erhältlich).
- 2.2 Mit dem Shell V-Power SmartDeal sind Sie für den von Ihnen gebuchten Zeitraum und die von Ihnen gebuchte Menge berechtigt, an teilnehmenden Shell Tankstellen in Deutschland unsere Premiumkraftstoffe Shell V-Power Racing und Shell V-Power Diesel zum jeweils aktuellen Zapfsäulen-Literpreis unseres korrespondierenden Standardkraftstoffs Shell FuelSave Super 95 beziehungsweise Shell FuelSave Diesel zu beziehen.
- 2.3 Die mit Shell V-Power SmartDeal erwerbbar Menge Shell V-Power Kraftstoff ist begrenzt auf
  - 150 Liter pro Monat im Monats-Tarif;
  - 1.800 Liter pro Jahr im Jahres-Tarif;
  - 5.000 Liter pro Jahr im Vielfahrer-Tarif.
- 2.4 Der Shell V-Power SmartDeal funktioniert nicht mit einer Shell ClubSmart Karte für Shell Card sowie bei Bezahlung mit Shell Card oder sonstiger Tank- und Servicekarte.
- 2.5 Es besteht kein Anspruch, dass unsere Premiumkraftstoffe Shell V-Power Racing und/oder Shell V-Power Diesel jederzeit an allen teilnehmenden Tankstellen verfügbar sind.
- 2.6 Eine Kumulierung mit anderen Rabatten oder Aktionen ist nicht möglich.

## 3 Voraussetzungen

- 3.1 Der Shell V-Power SmartDeal gilt nur im Zusammenhang mit einer in Deutschland registrierten Shell ClubSmart oder Shell V-Power Club Karte oder einer bei Shell ClubSmart registrierten ADAC Karte. Diese ist vor dem Bezahlvorgang, in physischer oder digitaler Form, an der Kasse der teilnehmenden Station vorzulegen.
- 3.2 Für die Shell ClubSmart Registrierung muss ein Shell Benutzerkonto erstellt werden. Die Registrierung ist kostenlos und kann entweder in der Shell App oder über shellsmart.com erfolgen. Im Anschluss an die Erstellung Ihres Benutzerkontos fügen Sie Ihrem Konto Ihre persönliche Shell ClubSmart Karte hinzu. Dies kann eine physische Karte von Ihrer Station sein (geben Sie dazu die Kartennummer von der Rückseite ein), oder Sie erstellen direkt eine digitale Karte, die Sie per App an der Station vorzeigen.

## 4 Sicherheit

- 4.1 Die Shell ClubSmart oder bei Shell ClubSmart registrierte ADAC Karte bzw. Shell V-Power Club Karte ist personenbezogen. Sie sind verpflichtet, Ihre Shell ClubSmart/ADAC bzw. Shell V-Power Club Karte sowie Ihr Passwort sicher aufzubewahren und nicht an Dritte weiterzugeben.
- 4.2 Für den Fall des Verlusts oder der Beschädigung Ihrer Shell ClubSmart oder Shell V-Power Club Karte wenden Sie sich zwecks Sperrung der Karte bitte umgehend an das Shell ClubSmart Service-Center unter +49 800 260 26 20 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk).
- 4.3 Bis zur Sperrung Ihrer Karte haben Sie alle Handlungen zu verantworten, die unter Verwendung Ihrer Shell ClubSmart bzw. Shell V-Power Club Karte und Ihres Passworts vorgenommen werden. Insbesondere haben Sie auch für eventuelle Bestellungen unautorisierter Dritter unter Verwendung Ihrer Shell ClubSmart bzw. Shell V-Power Club Karte bzw. der jeweiligen Kartennummer und Ihres Passworts einzustehen und für die daraus resultierenden Forderungen aufzukommen.
- 4.4 Bei Änderungen der Shell ClubSmart/registrierte ADAC oder V-Power Club Kartennummer wird der aktive Shell V-Power SmartDeal auf Ihre neue Kartennummer übertragen, die alte Shell ClubSmart oder V-Power Club Karte kann dann nicht mehr im Zusammenhang mit dem Shell V-Power SmartDeal genutzt werden. Die neue Karte ist erneut online unter shellsmart.com zu registrieren. Sehen Sie hierzu auch den Hinweis in Ziffer 3.2 der AGB.

## 5 Vertragsschluss/Preise/Zahlungsbedingungen

- 5.1 Ein Vertrag kommt zustande mit Bezahlung und Entgegennahme der für den Shell V-Power SmartDeal für eine Tankung freigeschalteten Shell ClubSmart Karte an Ihrer Shell Station; bei Online-Kauf nach Auswahl einer Variante des Shell V-Power SmartDeals und Eingabe Ihrer persönlichen Angaben sowie Ihrer Zahlungsdaten in unserem Online-Shop unter shellsmart.com/vpowerdeal und Absenden dieser Daten durch betätigen des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“. Mit der Absendung Ihrer Daten versichern Sie, dass diese richtig und vollständig sind sowie von Ihnen rechtmäßig verwendet werden.
- 5.2 Beim Erwerb des V-Power SmartDeals an Ihrer Station ist Ihr Shell V-Power SmartDeal für Ihre erste Tankung bis max. 100 Liter Shell V-Power Kraftstoff sofort freigeschaltet. Zur Vermeidung von Missbrauch müssen Sie vor Ihrer nächsten Tankung eine vollständige Registrierung unter Angabe Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Zahlungsdaten unter shellsmart.com vornehmen. Vor vollständiger Registrierung ist Ihr Shell V-Power SmartDeal gesperrt. Die endgültige Freischaltung Ihres Shell V-Power SmartDeals erfolgt spätestens 72 Stunden nach vollständiger Registrierung (Aktivierungsdatum). Beim Online-Erwerb erfolgt die Freischaltung Ihrer registrierten Shell ClubSmart/bei Shell ClubSmart registrierten ADAC Karte oder Shell V-Power Club Karte zur Teilnahme an dem Shell V-Power SmartDeal spätestens 72 Stunden nach Zahlungseingang (Aktivierungsdatum). Sowohl beim Erwerb an Ihrer Shell Station als auch beim Online-Kauf wird das Aktivierungsdatum Ihnen gesondert per E-Mail unter der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse mitgeteilt.
- 5.3 Maßgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung von uns (bspw. im Internet) angegebenen Preise für den von Ihnen gewählten Shell V-Power SmartDeal. Sollten diese aufgrund individueller Angebote von den Standardkonditionen abweichen, so ist die in unserem Angebot angegebene Gültigkeitsdauer bindend.
- 5.4 Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.
- 5.5 Beim Erwerb Ihres Shell V-Power SmartDeals an Ihrer Shell Station zahlen Sie dort den Preis für das erste Vertragsjahr mit den üblichen Zahlungsmitteln, beim Online-Erwerb und für jeden Verlängerungszeitraum zahlen Sie mit Kreditkarte (Mastercard/Visa/American Express), via PayPal oder durch Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats. Der Preis für den von Ihnen ausgewählten Shell V-Power SmartDeal ist beim Erwerb an Ihrer Station sofort zur Zahlung fällig, beim Online-Kauf mit Absenden der in Ziffer 5.1 genannten Informationen über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“.
- 5.6 Der Preis für den jeweiligen Verlängerungszeitraum ist jeweils zu Beginn des Verlängerungszeitraums zur Zahlung fällig. Der Preis wird, soweit Sie uns entsprechend ermächtigt haben, zu diesem Zeitpunkt Ihrer Kreditkarte belastet beziehungsweise von Ihrem Konto abgebucht. Soweit keine Ermächtigung vorliegt, sind Sie verpflichtet, den jeweiligen Preis zu Beginn des jeweiligen Verlängerungszeitraums auf das Konto der „Shell Deutschland GmbH“ unter der **IBAN: DE66740201000408604985, BIC: RZOOE77XXX, Bankverbindung: Raiffeisenlandesbank OÖ Zweigniederlassung Süddeutschland**, unter Angabe Ihrer Shell ClubSmart bzw. Shell V-Power Club Kartennummer als Referenz zu zahlen. Eine Bezahlung des Verlängerungszeitraums an Ihrer Shell Station ist nicht möglich.
- 5.7 Im Fall einer von Ihnen verursachten Rücklastschrift (z. B. bei nicht ausreichender Deckung des Kontos oder einer Rückbelastung durch Sie) ist Shell berechtigt, die dadurch anfallenden zusätzlichen Kosten (z. B. Bank- und Bearbeitungsgebühren) in Rechnung zu stellen. Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass keine bzw. geringere Kosten entstanden sind. Das Recht von Shell zur Geltendmachung weiterer Schadensersatzansprüche bleibt unberührt.
- 5.8 Erfolgt eine Zahlung des fälligen Shell V-Power SmartDeal Preises nicht fristgemäß, werden Sie über die in Ihrem Kundenprofil hinterlegte E-Mail-Adresse unter Fristsetzung von fünf (5) Tagen erneut zur Zahlung aufgefordert. Für den Fall des Verstreichens dieser weiteren Frist endet Ihr Shell V-Power SmartDeal Vertrag automatisch. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen behalten wir uns für diesen Fall ausdrücklich vor.
- 5.9 Beim Erwerb des Shell V-Power SmartDeals an Ihrer Shell Station erhalten Sie einen Kaufbeleg als Rechnung. Bei einem Online-Erwerb und für jeden Verlängerungszeitraum steht Ihnen die Rechnung online in Ihrer Kontoansicht unter shellsmart.com/vpowerdeal zum Download jeweils für 6 Monate zur Verfügung.

## 6 Laufzeit und Kündigungsfristen

- 6.1 Der Shell V-Power SmartDeal Monats-Tarif ist ab Aktivierungsdatum gültig für einen Monat und verlängert sich nach Ablauf des Monats jeweils automatisch um einen weiteren Monat.
- 6.2 Die Shell V-Power SmartDeal Jahres-Tarife (Jahres-Tarif und Vielfahrer-Tarif) sind ab Aktivierungsdatum gültig für ein Jahr. Im Anschluss an das Jahr verlängert sich Ihr Shell V-Power Smart Deal Jahres-Tarif (Jahres-Tarif und Vielfahrer-Tarif)
  - 6.2.1 um ein weiteres Jahr, sofern Sie dieses wünschen und die Option „Verlängerung um ein Jahr“ aktiv in Ihrem Shell Benutzerkonto unter shellsmart.com/vpowerdeal auswählen. Sie können die Option „Verlängerung um ein Jahr“ jederzeit, maximal jedoch bis zum Ende des achten (8.) Kalendertags (23:59 Uhr), vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahrs an- bzw. abwählen. In den letzten sieben (7) Kalendertagen des Vertragsjahrs ist eine An- oder Abwahl der Option nicht möglich. Zum Vertragsbeginn und zu Beginn jedes aktiv von Ihnen gewählten Verlängerungszeitraums wird die Option „Verlängerung um ein Jahr“ systemseitig abgewählt und ist bei einer weiteren gewünschten Verlängerung um ein Jahr erneut von Ihnen anzuwählen.
  - 6.2.2 um jeweils einen Monat, mit den zu diesem Zeitpunkt gültigen Bedingungen des Shell V-Power SmartDeal Monats-Tarifs (insbesondere aktueller Preis, Menge gem. Ziff. 2.3, Laufzeit gem. Ziff. 6.1, Kündigungsfrist gem. Ziff. 6.4). Sollten Sie die Option „Verlängerung um ein Jahr“ nicht auswählen und Ihren Shell V-Power SmartDeal nicht kündigen, wechselt Ihr Shell V-Power SmartDeal (Jahres-Tarif und Vielfahrer Tarif) automatisch in einen Shell V-Power SmartDeal Monats-Tarif.

- 6.3 Etwaiges Restvolumen aus dem Vorjahr/Vormonat wird im Fall der Vertragsverlängerung (automatisch oder auf Ihren Wunsch durch Wahl der Option „Verlängerung um ein Jahr“) bzw. des Tarifwechsels nicht auf den weiteren Vertragszeitraum übertragen, sondern entfällt ersatzlos. Restvolumen bezeichnet die von Ihnen nicht in Anspruch genommene, Ihnen aber gemäß Ihrem Shell V-Power SmartDeal Tarif im jeweils gebuchten Zeitraum (Monat bzw. Jahr) grundsätzlich zustehende Bezugsmenge an vergünstigtem Shell V-Power Kraftstoff.
- 6.4 Sowohl Ihnen als auch Shell steht das Recht zu, den Vertrag über Ihren Shell V-Power SmartDeal (Monats-Tarif, Jahres-Tarif, Vielfahrer-Tarif) jederzeit unter Einhaltung einer Frist von sieben (7) Kalendertagen zum Ablauf des jeweiligen Vertragszeitraums zu kündigen. Eine Kündigung durch Sie kann unter shellsmart.com/vpowerdeal in Ihrer Kontoansicht erfolgen oder durch Kontaktaufnahme mit dem Shell ClubSmart Service-Center, 22284 Hamburg, Telefonnummer: +49 800 260 26 20 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk); info.de@clubsmartservice.de; Telefaxnummer: +49 40 6324-5781. Eine Kündigung durch Shell erfolgt in Textform an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.
- 6.5 Der Shell V-Power SmartDeal endet automatisch mit sofortiger Wirkung, ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn Ihre Mitgliedschaft im Shell ClubSmart Prämienprogramm, gleich aus welchen Gründen, entsprechend Ziffer 8 der allgemeinen Teilnahmebedingungen zum Shell ClubSmart Prämienprogramm endet. Eine Erstattung für nicht genutztes Restvolumen erfolgt nicht.

## 7 Shell ClubSmart Punkte

- 7.1 Für jeden getankten Liter Shell V-Power Racing oder Shell V-Power Diesel unter gleichzeitiger Nutzung des Shell V-Power SmartDeals können Sie Shell ClubSmart Punkte sammeln.
- 7.2 Die Höhe der Shell ClubSmart Punkte richtet sich nach der Höhe der für unsere korrespondierenden Standardkraftstoffe Shell FuelSave 95 bzw. Shell FuelSave Diesel jeweils aktuell ausgelobten Punkte.
- 7.3 Die Shell ClubSmart Punkte für ADAC Karteninhaber richten sich ebenfalls nach der Höhe unserer korrespondierenden Standardkraftstoffe Shell FuelSave 95 bzw. Shell FuelSave Diesel, ohne Verdoppelung.

## 8 Widerrufsrecht

Bitte beachten Sie: Das nachfolgend näher erläuterte Widerrufsrecht gilt nur bei Online-Erwerb des Shell V-Power SmartDeals. Es gilt im Übrigen nicht, wenn Sie bei der Bestellung in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit und somit als Unternehmer im Sinne des § 14 BGB handeln.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Shell Deutschland GmbH, Shell ClubSmart Service-Center, 22284 Hamburg, Telefonnummer: +49 800 260 26 20 [kostenlos aus dem deutschen Festnetz und Mobilfunk], info.de@clubsmartservice.de; Telefaxnummer: +49 40 6324-5781) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Telefon, Telefax, E-Mail oder ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

### Muster-Widerrufsformular

An  
Shell Deutschland GmbH  
Shell ClubSmart Service-Center  
22284 Hamburg  
Telefax: 040 6324-5781  
E-Mail: info.de@clubsmartservice.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

---

Name des / der Verbraucher(s)

---

Anschrift des / der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---

(\*) Unzutreffendes bitte streichen.

## 9 Sonstiges

- 9.1 Sofern Sie als Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand Hamburg.
- 9.2 Es gilt deutsches Recht mit Ausnahme von dessen internationalem Privatrecht. Die Anwendung der einheitlichen Kaufgesetze und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen. Die Shell Deutschland GmbH ist nicht verpflichtet, am Verbraucherstreitbeilegungsverfahren im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilzunehmen. Eine freiwillige Teilnahme erfolgt derzeit nicht. Link zur Plattform der EU-Kommission für Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“): <http://ec.europa.eu/consumers/odr>  
Unsere E-Mail-Adresse lautet: info.de@clubsmartservice.de
- 9.3 Alle Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags mit Ihnen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für einen Verzicht auf dieses Formerfordernis. Änderungen der AGB werden wir jeweils mit angemessenem Vorlauf vor Inkrafttreten der Änderung auf unserer Internetseite und in unserem Online-Shop bekannt geben.
- 9.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Vertrags unwirksam sein oder werden oder sollte sich eine unbedachte Regelungslücke erweisen, so wird die Gültigkeit seiner übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.